



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

1. IDENTIFICACION

Entidad 137 Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Proyecto 8214 Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.
Versión 3 del 08-JULIO-2024
Código BPIN 2024110010296

Banco BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)
Estado INSCRITO el 13-Junio-2024, REGISTRADO el 13-Junio-2024
Tipo de proyecto Sistematización
Etapa del proyecto Inversión Ejecución

2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo 7 Bogotá Camina Segura
Objetivo estratégico 01 Bogotá avanza en su seguridad
Programa 03 Desmantelamiento de estructuras criminales y delincuenciales con mejores capacidades y activos tecnológicos

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se realizan actividades de participación ciudadana en la determinación de la conexión de cámaras de privados al sistema de video vigilancia. Como parte de los estándares de la línea 123, se tiene una encuesta de satisfacción la cual permite identificar los puntos de mejora y calificación de la atención de manera aislada. La Veeduría Distrital acompaña técnicamente a grupos de ciudadanos organizados alrededor de la figura de los Observatorios Ciudadanos Locales (OCL) quienes adelantan esfuerzos de control social y petición/rendición de cuentas permanente. Los OCL utilizan como fuente de diálogo con la Administración local la implementación de la Herramienta de Seguimiento a la Gestión Local. Esta herramienta, así como los espacios que se despliegan en el contexto de su aplicación, propician el diálogo abierto con funcionarios públicos buscando el mejoramiento de la gestión pública, la prevención de la corrupción, el fomento a la transparencia y la promoción del cambio cultural

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

En la ciudad de Bogotá se ha identificado que anualmente se registran cerca de 1.800.000 llamadas de emergencia atendidas, lo cual representa un desafío en la capacidad de personal, tecnológico y de articulación interinstitucional dado que estas 1.800.000 llamadas son derivadas de un total de 7.500.000 llamadas recibida por año, lo que implica una mayor necesidad de capacidad para la atención,

Ahora bien el C4 tiene dentro de su entorno el subsistema de Radios, los cuales son utilizados por las agencias como lo son la Policía, DUES, Bomberos entre otros; los cuales son técnicamente hoy día obsoletos, especialmente los radios portátiles ya que se tienen cerca de 4000 radios que superan los 12 años de servicio y han cumplido su vida útil, no aceptan ni se integran con nuevas tecnologías, no permite la geolocalización, además de la carencia de sitios de repetición que permitan tener un alcance mayor con estos y su integración con la plataforma de radios, por lo cual no es posible determinar si el agente de está dando respuesta de manera ágil y su tasa de ocupación para asignar de manera rápida un agente de respuesta a la emergencia atendida.

Sobre el tema Video vigilancia, actualmente se tienen instaladas cerca de 5800 cámaras de vigilancia, los cuales no están integrados a los sistemas de atención de emergencias, sino solamente al servicio de seguridad. Por lo que se genera la necesidad de integrarlo para que en la identificación de las emergencias geolocalizadas se pueda realizar un diagnóstico de la zona con video vigilancia cercana a la zona de los hechos.

Las personas asignadas a revisión de vigilancia son asignadas por parte de la policía, y es precario para la vigilancia de 5800 cámaras con video 24/7, lo cual representan cerca de 24.000 horas de video por día para vigilar. Por lo que representa una necesidad en el uso de sistemas expertos e inteligencia artificial que apoyen la constante revisión del video para identificar y prevenir.

La baja confianza de la ciudadanía en los servicios de seguridad y emergencias, el déficit de análisis de información para la toma efectiva de decisiones, la prevención, anticipación y aporte de pruebas; así como riesgos en caso de desastres o eventos extraordinarios por falta de sitio alternativo para recuperar la operación del C4 o para incrementar la capacidad de atención cuando así se requiera, son factores que la administración actual desea solventar para poder mejorar los índices de seguridad en los bogotanos, mediante el uso inteligente de los recursos tecnológicos, operativos tanto en los cuerpos de respuesta como en los centros de comando, para poder tomar decisiones basadas en datos y poder realizar acciones preventivas de delitos y desastres.

Al trasladar el sitio maestro a las instalaciones del C4 se presenta un cambio en la topología del sistema de Radio Troncalizado ASTRO P25 Ver. 7.17.0, teniendo en cuenta esta premisa, a continuación, se enumeran los cambios en la



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 137 Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Proyecto 8214 Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.
Versión 3 del 08-JULIO-2024
Código BPIN 2024110010296

topología y la forma como se realizó la implementación para mantener los mismos servicios que se tenían antes del traslado y la manera como se activaron las nuevas funcionalidades tales como característica DSR (Dynamic System Resilience), TDMA- DDM y conexión de nuevas consolas de despacho

Los más importantes y de control de las radiocomunicaciones en configuración redundante, de la misma manera y por tratarse de un sistema de misión crítica cuenta con todos sus subsistemas de soporte que le permitan funcionar de manera 7X24.

Cifras: En cuanto al uso o utilización del sistema descrito anteriormente, se calcula que más del 92%, se concentra en operaciones de seguridad de Policía. De acuerdo con las cifras que registra el sistema de comunicaciones para el periodo de 2023-2024, los grupos de policía registrados en el sistema de comunicaciones de radio registraron un total de cien millones ochocientos ochenta y cinco mil cuatrocientos cincuenta y cuatro (100.885.454) llamadas o comunicaciones de radio equivalente al 92,07% de comunicaciones para dicho periodo, convirtiéndose en el grupo de mayor utilización del sistema.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se realizara principalmente en las instalaciones del C4 en la carrera 68A con calle 20 y tendra impacto en los COSEC distribuidos a lo largo de las localidades de bogotá. Permitirá el cumplimiento de la acción dentro del Plan de Desarrollo Distrital Desarrollar un plan de modernización del C4 para mejorar la respuesta distrital a la demanda de servicios de los ciudadanos.

Para la culminación 100% del proyectos se prevé un tiempo de ejecución de 4 años en los cuales se llevará a cabo cada uno de los productos planteados de manera gradual, para facilitar las disponibilidades presupuestales conforme a los PAC para los cuatro años de vigencia.

El proyecto busca los siguientes resultados: Consolidar el modelo del C4 proyectando su crecimiento y avance hacia la anticipación, priorizando el enfoque de género e incluyendo un modelo de monitoreo y respuesta interentidades en tiempo real que en caso de presentarse incidentes complejos o de alto impacto permita dar respuesta oportuna y efectiva, y aporte a la mejora continua del sistema, Extender y mejorar los modelos de transferencia de conocimiento y entrenamiento, calidad y mejora continua, seguridad de la información y apropiación para tres componentes del C4 y las entidades que conforman el C4, para de esta manera hacer que el C4 genere mayor valor a la seguridad y atención de emergencias en la ciudad de Bogotá, Diseñar e implementar un plan de continuidad del negocio (BCP) con sitios alternos multipropósito con conectividad a los Datacenter y sistemas redundantes con los que actualmente cuenta el C4, para incrementar la capacidad de operación del C4, incorporar los C2 al modelo de seguridad de la ciudad y permitir la continuidad de la operación en caso de eventos que afecten la infraestructura del C4 y Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4, con la implementacion de sistemas de información o plataformas.

6. OBJETIVOS

Objetivo general

- 1 Fortalecer las capacidades de atención de los incidentes de seguridad y emergencias en la ciudad

Objetivo(s) específico(s)

- 1 Avanzar en la modernización y desarrollo tecnológica del C4
- 2 Mejorar la gobernanza operacional del sistema, cobertura de los servicios de vigilancia y prevención tecnológica a nivel territorial
- 3 Aumentar la capacidad tecnológica y operativa para el sistema de atención de emergencias y seguridad en la SDSCJ

7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)				
1	Implementar	1.00	plan	de analítica de datos para el sistema del Centro de Comando, Control y Computo - C4



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 137 Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Proyecto 8214 Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.
Versión 3 del 08-JULIO-2024
Código BPIN 2024110010296

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
2	Incrementar el	55.00	por ciento	de la cobertura del sistema de video vigilancia en el territorio urbano Distrital
3	Modernizar	1.00	sistema de comunicaciones	de radio troncalizado para servicios de seguridad de la Ciudad
4	Realizar el	100.00	por ciento	del mantenimiento de los componentes tecnológicos existentes
5	Construir y dotar	1.00	equipamiento	nuevo para la atención del Cenrto de comando, control, comunicaciones y computo de Bogotá
6	Renovar	1.00	modelo	de comando, control del sistema C4

8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2024

Descripción	Presupuesto					Total
	2024	2025	2026	2027	2028	
Sistema de gestión y control de la infraestructura crítica del c4	0	200	0	0	0	200
Implementación proyecto de analítica	0	22,000	200	1,400	0	23,600
Adquisición cámaras	0	0	14,715	16,039	0	30,754
Integración de entidades privadas al svv	0	9,690	21,318	34,855	0	65,863
Integración de públicas del distrito al svv	0	1,357	1,356	0	0	2,713
Adquisición de radios	0	18,000	19,620	0	0	37,620
Actualización sistema de radio	0	7,680	4,800	4,800	0	17,280
Ordenes de prestación de servicios y operación tecnológica	0	119,208	90,954	79,159	0	289,321
Construcción del c4	0	15,000	30,000	34,800	0	79,800
Estructuración tecnológica y operacional del nuevo modelo	0	5,000	5,000	500	0	10,500
Otro equipo eléctrico y sus partes y piezas	3,074	0	0	0	0	3,074
Investigación y desarrollo	13,000	0	0	0	0	13,000
Otros servicios de telecomunicaciones vía internet	9,315	0	0	0	0	9,315
Servicios ejecutivos de la administración pública	278	0	0	0	0	278
Otros servicios de la administración pública n.c.p.	627	0	0	0	0	627
Sentencias	5,169	0	0	0	0	5,169
Conciliaciones	1,244	0	0	0	0	1,244

9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2024

HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 4

Ejecutado Planes anteriores	2024	2025	2026	2027	Total Proyecto
\$0	\$32,707	\$198,135	\$187,963	\$171,553	\$590,358

10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2024	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,034,649	Población en general

11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 137 Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Proyecto 8214 Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.
Versión 3 del 08-JULIO-2024
Código BPIN 2024110010296

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripción
2025	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,101,412	Población en general
2026	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,168,421	Población en general
2027	z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	N/A	N/A	8,235,512	Población en general

Código Descripción localización
77 Distrital

12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio	Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1 decreto distrital 413 de 2016	Alcaldia Mayor de bogota	30-09-2016
2 Proyecto de PDT: UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI	Secretaria de seguridad convivencia y justicia	30-04-2024
3 Plan Integral de Seguridad, Convivencia Ciudadana y Justicia 2020-2024	Secretaria de seguridad convivencia y justicia	30-06-2020
4 DECRETO 510 DE 2019	Secretaria de seguridad convivencia y justicia	27-08-2019
5 ACUERDO 637	Concejo de Bogotá	30-03-2016
6 DECRETO 413	Secretaria Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	30-09-2016
7 DECRETO 527	Secretaría Distrital de la Mujer	21-11-2014
8 ACUERDO 375	Sistema Integral de Seguridad y Emergencias NUSE 123	17-06-2009

13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 555 de 2021

6. Reducir los desequilibrios y desigualdades para un territorio más solidario y cuidador.
Consolidación de una red de nodos de equipamientos urbanos y rurales para promover mayor cobertura de prestación de servicios sociales con criterios de multifuncionalidad.
EFC
3. Programa Vitalidad y cuidado
4. Subprograma de promoción de áreas de servicios sociales para el cuidado
4. Subprograma de promoción de áreas de servicios sociales para el cuidado

14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 555 de 2021
Sin asociar

15. OBSERVACIONES

Ninguna



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 137 Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
Proyecto 8214 Fortalecimiento de las capacidades del Sistema de operación y Tecnológico del C4 en Bogotá D.C.
Versión 3 del 08-JULIO-2024
Código BPIN 2024110010296

16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre Ada Luz Sandoval Herazo
Area C4
Cargo Jefe Oficina Asesora C4
Correo ada.sandoval@scj.gov.co
Teléfono(s) 3779595

17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

ASPECTOS A REVISAR:

- ¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"? SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar? SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos? SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital? SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto? SI

CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

Sustentación:

EI PROYECTO SE VIABILIZA POR CUANTO CUMPLE CON LOS LINEAMIENTOS DEFINIDOS PARA EL BANCO
DISTRITAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS Y SE ENMARCA EN EL PLAN DE DESARROLLO VIGENTE

RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre JOHN ALEXANDER HINCAPIE RUEDA
Area Oficina Asesora de Planeación
Cargo Jefe Oficina Asesora de Planeación
Correo alexander.hincapie@scj.gov.co
Teléfono 3779595
Fecha del concepto 13-JUN-2024

OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

Ninguna